



friendship force
international

Während sich die Welt weiter entwickelte und Organisationen ein höheres Maß an Technologie in ihre Geschäftspraktiken einbezogen, funktioniert Friendship Force International weiterhin nach einem System, das auf Vertrauen und Wohlwollen zwischen unseren Mitgliedern basiert. Obwohl dieses System bis heute besteht, ist es wichtig, dass wir unsere Organisation mit Technologie und Prozessen verbessern, die mehr Sicherheit, Datenschutz und Diskretion gewährleisten. Während wir wachsen, werden die Schritte, die wir jetzt zusammen unternehmen, dazu beitragen, die Integrität dessen sicherzustellen, was es bedeutet, Mitglied von Friendship Force International zu sein.

Warum sich bei Friendship Force Online anmelden?

1. Eine Online-Mitgliedererfahrung stellt sicher, dass die zwischen Mitgliedern und Clubs ausgetauschten Informationen **sicher** und **privat** sind.

Derzeit werden Informationen zu Austausch, Zahlungsvorgängen und Clubs per Email gesendet oder über eine öffentlich zugängliche Seite der Website aufgerufen. Obwohl FFI hart daran gearbeitet hat zu garantieren, dass diese Methode des Informationsaustausches sicher ist, bleibt sie unnötig anfällig für Cyberangriffe und öffentliche Exposition. Das Abschirmen dieser Informationen hinter einem Login und Passwort erhöht die Sicherheit des Informationsaustauschs zwischen Mitgliedern und Clubs drastisch.

2. Die Einhaltung des höchsten Datenschutzniveaus bedeutet, dass es eure Daten sind, nicht unsere. Die Online-Anmeldung bei FFI stellt dies sicher.

Im Jahr 2017 hat sich Friendship Force International maßgeblich zum Schutz der Mitgliederdaten verpflichtet, indem es **DSGVO-konform** wurde. DSGVO steht für Datenschutz-Grundverordnung (im Englischen: GDPR = Global Data Protection Regulation) und als globale Organisation mit Clubs in Ländern, in denen dieses Gesetz bereits gilt, ist FFI für die Einhaltung dieser Standards verantwortlich. Für dich als Mitglied bedeutet dies: a) deine Informationen werden niemals außerhalb von Friendship Force an Dritte weitergegeben, b) du hast immer Zugang zu allen Informationen, die von Friendship Force im Zusammenhang mit deiner Mitgliedschaft gespeichert werden, und c) Friendship Force verpflichtet sich, deine Daten mit Sorgfalt zu handhaben.

3. **Bessere Kommunikation** mit Friendship Force International, dem globalen Netzwerk und innerhalb deines Clubs

Deine Online-Mitgliedererfahrung wird **in neun Sprachen** aufgebaut, und irgendwann werden Neuigkeiten von Friendship Force weltweit und aus deiner Region direkt auf dein my.friendshipforce.org-Dashboard übertragen. Egal, ob es darum geht, eine bemerkenswerte Austauschgeschichte hervorzuheben, für eine bevorstehende Konferenz zu werben oder die neuesten Updates von der Friendship Force Zentrale zu bekommen, die Anmeldung garantiert, dass du immer über die Ereignisse innerhalb von Friendship Force informiert bist.

4. In Arbeit: **Tools für Austausch- und Clubmanagement!**

Ein zukünftiges Update ermöglicht es Mitgliedern, ganz einfach an Austausch teilzunehmen oder Informationen anzufordern, mit Austauschteilnehmern zu kommunizieren und persönliche Formulare und finanzielle Informationen zu bevorstehenden Austausch über das Dashboard in my.friendshipforce.org zu verwalten. Journey Koordinatoren können Zusagen an Mitglieder erteilen, die gerne an einem Austausch teilnehmen möchten, sie können Teilnehmerinformationen verwalten und effizienter mit FFI Staff in der Organisation eines Austauschs zusammenarbeiten, oder wenn ein Austausch besonders unterstützt werden muss. Clubs haben den Vorteil, dass sie ihre eigenen öffentlich sichtbaren Informationen verwalten und mit den Mitgliedern virtuell kommunizieren können.

5. In Arbeit: Erhalte Zugang zu **virtuellen Friendship Force Veranstaltungen (FFI Virtual Experiences)** von Webinaren bis zu geselligen Online-Treffen mit internationalen Freunden.
6. Erhalte deine persönliche Mitgliedsnummer, die deinen Status als **aktives Mitglied bei Friendship Force International** bestätigt, **dessen Mitgliedschaft einen guten Ruf hat**.

Deine Friendship Force Mitgliedsnummer begleitet jeden Austausch, jede Club- und Finanztransaktion und trägt dazu bei, dass alle deine Informationen mit dir verbunden und ein Teil deines Mitgliedsprofils sind.

Mit deiner Mitgliedsnummer können dein Club, die Journey Koordinatoren und Hosts sicherstellen, dass nur diejenigen Mitglieder an unseren Programmen teilnehmen, die im Netzwerk aktiv sind und einen guten Ruf haben.

Aktiv bedeutet, dass das Mitglied seinen Mitgliedsbeitrag bezahlt hat und derzeit an lokalen und internationalen Programmen teilnimmt.

Mit gutem Ruf bedeutet, dass die Mitgliedschaft nicht ausgesetzt, abgelehnt oder anderweitig kompromittiert wurde. Diese wichtige Funktion erhöht die Sicherheit für reisende und gastgebende Mitglieder, indem sichergestellt wird, dass nur diejenigen an einem Programm teilnehmen, die den Verhaltenskodex von Friendship Force befolgen und die Bedeutung von Friendship Force verkörpern.

Wie melde ich mich an?

Gehe auf:

my.friendshipforce.org

Klicke unten rechts auf dem Bildschirm auf die lila Schaltfläche ANMELDEN.

Von dort aus wirst du durch einige kurze Fragen zur Einrichtung deines Online-Kontos geführt. Du kannst gerne ein Foto hochladen und so viele Informationen über dich mitteilen, wie du möchtest. Die für das Konto erforderlichen Mindestinformationen sind (1) Name, (2) Club/Land, und (3) eine gültige Email-Adresse.

Häufig gestellte Fragen...

A) Muss man sich bei my.friendshipforce.org anmelden?

Nein, aber es wird dringend empfohlen. Durch das Erstellen des Kontos kannst du in Zukunft deine aktuellen und zukünftigen Austausch sehen und deine Präferenzen für die Kommunikation verwalten.

B) Kann ich trotzdem an einem Austausch teilnehmen, auch wenn ich mich nicht bei my.friendshipforce.org anmelde?

Ja, FFI erstellt nach Erhalt der ersten Finanztransaktion eine Mitgliedsnummer für dich und diese Identifikationsnummer ist an deine Austauschteilnahme gebunden.

C) Woher wissen andere, dass ich ein aktives Mitglied mit gutem Ruf bin, wenn ich mich nicht bei FFI Online anmelde?

Wenn keine Mitgliedsnummer durch die Anmeldung online erstellt wird, dann wird nach dem Erhalt deiner ersten finanziellen Transaktion eine Mitgliedsnummer für dich von deinem Club oder von Friendship Force Staff erstellt.

D) Welche Informationen werden öffentlich geteilt, wenn ich meinen Online-Account erstelle?

Es werden nur Informationen sichtbar sein, die du im globalen Verzeichnis auswählst, wenn dein Konto aktiviert wird. Standardmäßig haben nur FFI Staff und der Club Administrator deines Clubs Zugang zu dieser Information.

E) Können andere meine Profilinformationen ändern oder bearbeiten?

FFI Staff und der Club Administrator können bestimmte Informationen für dich bearbeiten, z.B. wenn du uns darum bittest, deine Adresse oder Email-Adresse zu ändern.

F) Was ist, wenn ich mich nicht für mein Online-Konto anmelde? Wird dann ein Account erstellt, den andere sehen können?

Ja, jedoch haben nur FFI Staff und der Club Administrator Zugang zu diesen Informationen, d.h. zu Namen, Club und Email Adresse.

G) Ich benutze nicht gerne Technologie. Kann ich immer noch an Club- und Austauschaktivitäten teilnehmen?

Ja! Diese neue Plattform soll deine Mitgliedschaftserfahrung *verbessern*, und nicht etwas beeinträchtigen, mit dem du dich wohl fühlst. Mitglieder in deinem Club und FFI Staff helfen immer gerne weiter. Es wird auch alternative Prozesse für diejenigen geben, die sich nicht online anmelden wollen, ähnlich wie FFI momentan schon operiert.

H) Kann ich mein Profil gleich nach der Anmeldung bearbeiten?

Nein, zuerst muss der Club Administrator bestätigen, dass du ein Mitglied des Clubs bist. Danach erscheint eine Schaltfläche in deinem Konto, über die du dein Profil bearbeiten kannst.

I) Ich habe die Email zum Zurücksetzen des Passworts/ die automatische Bestätigungsemail nicht bekommen, in der ich meine Email-Adresse bestätigen soll. Was soll ich tun?

Schau bitte zuerst im Spam-Ordner und im Papierkorb nach, ob die Email dort ist. Gmail Nutzer prüfen bitte auch den Ordner „Werbung“. Wenn du die Email nicht findest, gehe bitte zurück zu my.friendshipforce.org. Dort sind Links auf der Anmeldeseite, über die man die Zurücksetzung des Passworts/ die Bestätigungsemail anfordern kann.

J) An wen kann ich mich wenden, wenn ich Hilfe bei der Anmeldung brauche oder andere Fragen habe?

Unsere Mitarbeiter helfen jederzeit gerne weiter, kontaktiere uns gerne unter support@friendshipforce.org